



Communiquer efficacement pour les Nuls

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Communiquer efficacement pour les Nuls

Marty Brounstein

Communiquer efficacement pour les Nuls Marty Brounstein

 [Télécharger Communiquer efficacement pour les Nuls ...pdf](#)

 [Lire en ligne Communiquer efficacement pour les Nuls ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Communiquer efficacement pour les Nuls Marty Brounstein

382 pages

Extrait

Extrait de l'introduction

Cher lecteur intelligent,

J'imagine qu'il vous est relativement facile d'utiliser votre savoir et vos compétences pour accomplir des tâches inhérentes à votre emploi. C'est plutôt l'action concertée avec les autres qui reste parfois délicate. À l'exception peut-être du gardien de phare, il est peu de métiers où les relations humaines puissent être considérées comme accessoires.

Vous le savez probablement, la réussite professionnelle va au-delà de l'expertise dans un domaine donné. Le succès dépend également de la capacité à exprimer cette expertise de façon à ce qu'elle soit perçue et comprise par les autres, à comprendre les attentes pour y répondre au mieux et à travailler de concert avec les autres afin de construire, et non détruire, des relations, surtout si vous occupez un poste d'encadrement.

Souvent, le défi professionnel majeur consiste à dialoguer avec les autres. Des collègues aux subordonnés en passant par votre chef, les autres membres de l'encadrement, les clients et les fournisseurs, les relations que vous tissez sont essentielles pour accomplir votre mission.

À propos de ce livre

J'ai écrit ce livre pour vous aider, vous qui souhaitez pouvoir apprécier votre travail, y dépenser l'énergie sans gaspillage et qui êtes conscient que les enjeux professionnels se décident, en règle générale, dans les échanges avec les autres. Les notions présentées dans cet ouvrage sont valables aussi bien pour l'employé que pour le dirigeant d'entreprise (avec les nuances qui s'imposent, liées à la conscience hiérarchique).

Vous trouverez dans ce livre des conseils et des outils pour améliorer vos échanges et obtenir les résultats suivants :

- être entendu comme vous l'entendez ;
- résoudre problèmes et conflits ;
- saisir les intentions des autres quel que soit le mode de discours qu'ils adoptent ;
- servir les clients de façon à répondre à leurs attentes ;
- persuader les autres et instaurer un climat de coopération en vue d'une meilleure efficacité ;
- présenter des idées en captivant l'auditoire ;
- recruter de bons éléments et se faire recruter ;
- trouver le bon usage du courrier électronique.

Cet ouvrage entend vous dévoiler les meilleurs moyens d'établir des relations harmonieuses avec les autres (écouter attentivement et parler avec assurance), même lorsqu'il s'agit de résoudre des conflits, de répondre aux desiderata de clients exigeants, de construire des présentations captivantes, etc. Présentation de l'éditeur

De la prise de parole devant un auditoire au contact avec des clients en passant par les relations internes à l'entreprise, bon nombre de personnes actives s'aperçoivent que leurs points faibles se situent le plus souvent dans le domaine de la communication.

Être doté de compétences techniques prodigieuses dans une discipline particulière est une excellente chose pour réussir sa vie professionnelle. Encore faut-il être capable de les exprimer ! Faire carrière nécessite d'être capable d'énoncer clairement une expertise, de se faire comprendre et de faire valoir ses aptitudes et valeurs. Et, être heureux en entreprise demande d'apprendre à écouter les autres, à formuler ses ambitions, à gérer les conflits avec habileté.

Bien communiquer, ça s'apprend !

Biographie de l'auteur

Marty Brounstein a été cadre en ressources humaines avant de devenir consultant, conférencier et formateur. Il est l'auteur de plusieurs ouvrages, dont *Le Coaching pour les Nuls*.

Professeur agrégé de lettres modernes, docteur de l'Université Paris IV-Sorbonne, **Florence Balique** est spécialiste en rhétorique et littérature classiques. Elle est l'auteur de *S'armer de paroles, Jeux et enjeux rhétoriques* (Ellipse, 2010).

Download and Read Online Communiquer efficacement pour les Nuls Marty Brounstein #9746MVNBSWO

Lire Communiquer efficacement pour les Nuls par Marty Brounstein pour ebook en ligne Communiquer efficacement pour les Nuls par Marty Brounstein Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Communiquer efficacement pour les Nuls par Marty Brounstein à lire en ligne. Online Communiquer efficacement pour les Nuls par Marty Brounstein ebook Téléchargement PDF Communiquer efficacement pour les Nuls par Marty Brounstein Doc Communiquer efficacement pour les Nuls par Marty Brounstein Mobipocket Communiquer efficacement pour les Nuls par Marty Brounstein EPub

9746MVNBSWO9746MVNBSWO9746MVNBSWO